

نما المتحدة للتمويل

نسعد بتواصلكم معنا ..

عزيزي العميل

في حال كانت لديك شكوى تتعلق بشركة نما المتحدة للتمويل أو فروعها أو أحد موظفيها ، نأمل منكم اتباع الخطوات التالية :

تقديم الشكوى إلى الشركة مباشرة عبر القنوات المخصصة للشكاوى :

- مركز الاتصال : [8002440400](tel:8002440400)
- الموقع الإلكتروني :
- البريد الإلكتروني : CustomerCare@NamaFinancing.com

الإطار الزمني لإفادة العميل عن نتيجة الشكوى :

من خمسة إلى عشرة أيام عمل بحد أقصى من تاريخ إستلام الشكوى , و إذا تطلب منا مزيداً من الوقت لمعالجة الشكوى فسيتم إخطاركم بذلك .

آلية تصعيد الشكوى :

عزيزي العميل : في حال عدم رضاكم عن رد الشركة بإمكانكم تصعيد الشكوى عن طريق نظام ساما تهتم

من خلال الرابط التالي : www.samacares.com